

## Convention UDCCAS 62 / CARSAT

### Cahier des charges pour l'étude relative à l'engagement des CCAS/CIAS/Sivom auprès des personnes âgées et des retraités

#### ⇒ Données de cadrage

##### ✓ Eléments démographiques

- Part des plus de 60 ans dans la population du Pas de Calais
- Positionnement du Département / Région des Hauts de France et / France entière
- Répartition par strates (60/70 ans, 70/80 ans, 80/90 ans, plus de 90 ans)
- Eventuelles particularismes territoriaux dans leur répartition géographique dans le département
- Evolution des dernières années et projection

##### ✓ Eléments sociologiques/économiques

- Répartition locataires/propriétaires
- Part des bénéficiaires du minimum vieillesse
- Nombre de bénéficiaires APA
- Revenu moyen
- Part des personnes vivant seules
- Part des retraités vivant en établissement médico-social

##### ✓ Offre existante en matière de perte d'autonomie

- Offre globale hébergement : EHPAD, Résidences autonomie, MARPA, béguinages...
- Offre globale maintien à domicile : SSAD, SSIAD, SPASSAD, portage de repas...
- Poids réciproque des différents secteurs : public, associatif, privé lucratif et répartition géographique (identification des zones avec offre plutôt associative, concentration de l'offre publique sur certains territoires...)

## ⇒ Volet quantitatif

### ✓ Gestion par les CCAS/CIAS/SIVOM d'établissements et services sociaux et médico-sociaux :

- EHPAD, Résidences autonomie, SSAD, SSIAD, SPASSAD, portage de repas et autres services à la personne (portage de livres, de médicaments, petits dépannages, petit entretien, jardinage...).
- Volet rétrospectif :
  - Gestion par le passé d'ESMS ?
  - Si oui, fermeture ou bascule à un autre gestionnaire ?
  - Si oui, lequel ? Association, secteur hospitalier... ?
  - Motifs du transfert ?
- Volet prospectif :
  - Volonté de créer un établissement ou service à destination des personnes âgées ?
  - Si oui, lequel ou lesquels ?
  - Pour quels motifs ? Besoins locaux exprimés/repérés, reprise d'une activité associative ou autre...

### ✓ Travail partenarial :

- Identification des principaux partenaires dans le champ du vieillissement
- Partenariats formalisés ?
- Forme du partenariat : permanences, coopération sur des actions, co-portage de certaines actions, soutien financier (subvention ou financement du CCAS, dans le cadre par exemple d'une convention avec le Département), relais/informations d'actions portées par d'autres acteurs
- Focus sur les relations avec la CARSAT :
  - En existe-t-il ? De quelle nature ? Projets en la matière ?
  - Connaissance de l'offre de services de la CARSAT ? Préparation départ à la retraite mais aussi Observatoire des fragilités, politique d'action sociale, actions collectives, etc.
  - Attentes vis-à-vis de la Carsat

### ✓ Offre en matière d'animation/prévention/développement social local :

- Actions portées par le CCAS/CIAS/SIVOM dans le champ de la prévention :
  - Lutte contre l'isolement
  - Santé (actions de sensibilisation, accès à la complémentaire santé...)
  - Prévention perte d'autonomie (chutes, diagnostic et adaptation du domicile...)
- Actions menées en matière d'accès aux droits :
  - Appui aux démarches administratives (minimum vieillesse, départ à la retraite...)
  - Instruction des dossiers APA
  - Aide juridique...
- Actions en matière d'animation et de développement social
  - Convivialité (repas des aînés, goûters...)
  - Accès au sport, à la culture, aux loisirs
  - Actions sur le numérique
  - Actions intergénérationnelles
- Actions participatives : groupes d'usagers, conseil des aînés...

## ⇒ Volet qualitatif

### ✓ Sur la gestion d'ESMS :

- Principales difficultés identifiées dans la gestion d'ESMS aujourd'hui
- Regroupement apparaît-il comme une solution ? Via l'intercommunalité ou sans transfert de compétence via des solutions de type GCSMS ?
- Plus-value de la gestion d'ESMS par les collectivités locales
- Comment mesurez-vous l'évolution des besoins des personnes âgées en la matière ? ABS, travail avec les partenaires, autres
- Evolution de la demande des personnes âgées et/ou de leur famille concernant les établissements et services : modalités d'intervention, services proposés, qualification des personnels, tarification...

### ✓ Sur l'évolution des personnes âgées, leur situation, besoins, attentes, problématiques... :

- Caractériser l'isolement social, familial, géographique... Comment s'opère le repérage ? Comment lutter efficacement contre cet isolement ?
- Mobilité : Problématiques principales (perte d'autonomie, absence de lien social, problème financier...)
- Comment les CCAS/CIAS évalue l'évolution du public âgé :
  - En termes de situation financière, de montée de la précarité (nouveaux besoins, conséquences concrètes de la baisse du niveau de vie, nouvelles demandes : aide alimentaire, accès aux soins...)
  - En termes de besoins exprimés (en matière de services, d'animation, d'accompagnement, etc.)
  - En termes d'attentes vis-à-vis de la collectivité publique (évolution de la sociologie des personnes âgées, place dans la cité...)
  - Orientations prises par la collectivité pour les années à venir en fonction des besoins, attentes, problématiques repérés ? Lien avec la réalisation de l'Analyse des Besoins Sociaux.

### Personnes à interroger :

- Elus, membres nommés du CCAS/CIAS
- Directeurs/directrices de CCAS/CIAS, Responsables de services et établissements
- Personnes âgées/retraités